



Modul 1

Führen und Leiten in sozialen Organisationen

- Personale, soziale und sachliche Kompetenzen einer Führungskraft
- Schlüsselqualifikationen
- Rolle und Selbstverständnis
- Rollenanforderungen und
- Rollenkonflikte
- Analyse von Leitungsproblemen
- Führungsinstrumente

Modul 2

Zeit- und Selbstmanagement

- Zielklarheit gewinnen und reflektieren
- Instrumente der Zeitplanung
- Effizienz und Effektivität im Arbeitsablauf: Aufgaben delegieren und kontrollieren
- Digitalisierung in sozialen Einrichtungen

Modul 3

Konflikt- und Problemlösung

- Umgang mit Krisen und Konflikten
- Konflikt-Management
- Problemlösungstechniken
- Konfliktgespräche führen
- Moderationstechnik

Modul 4

Organisationskultur und Identität sozialer Einrichtungen

- Organisationstheoretische Grundlagen
- Organisationsentwicklung
- Organisationskultur (Grundorientierung, Sinn, Werte)
- Ziele und Aufgaben, Selbstverständnis
- Management-Leitsätze
- Konzept-Entwicklung

Modul 5

Personalmanagement / Personalentwicklung

- Personalgewinnung und Einarbeitung
- Personalauswahl und Anstellung (Probezeit)
- Personalbindung
- Personalentwicklung
- Mitarbeitergespräche führen
- Personalentlassung
- Diskussion arbeitsrechtlicher Fragen

Modul 6

Teamentwicklung und Social-Marketing

- Prozess der Teamentwicklung
- Voraussetzungen für motivierte Teams
- Rolle der Teamleitung
- Marketing-Begriff und -Methoden
- Marketing-Techniken
- Öffentlichkeitsarbeit