

## WEITERE INFORMATIONEN

### ■ Termin

Montag, 04. März 2024, 12:00 Uhr  
bis Mittwoch, 06. März 2024, 13:00 Uhr

### ■ Teilnehmergebühr

530,- € (inkl. Unterbringung/Verpflegung)

### ■ Anmeldung

Silke Herchenbach  
Telefon 02241-2517-419  
E-Mail: herchenbach@ksi.de



*ZWISCHEN DIPLOMATIE UND  
DURCHSETZUNG*  
**CHANCENGLEICHHEIT**

## PROGRAMM

Sie sind fachlich versiert, engagieren sich für Ihr Thema, haben viel zu sagen. Oder es ist Ihre Aufgabe, Chancengleichheit und Diversität gerade in männlich geprägten Strukturen voranzutreiben. Doch nicht immer ist es leicht, für Ihr Anliegen auch die nötige Aufmerksamkeit zu generieren.

Das dreitägige Präsenz-Seminar vermittelt in praxisnahen Übungen, wie Sie Ihre Selbst-, Sach- und Sozialkompetenz in der Kommunikation schärfen können und so Ihre Themen und Anliegen ansprechend und wirksam in den Mittelpunkt des Interesses Ihrer jeweiligen Zuhörerschaft rücken – ob in Einzel- oder Konfliktgesprächen oder vor einem großen Plenum.

Steigern Sie Ihre Überzeugungskraft und lernen Sie von der Weisheit der Vielen.

## PROGRAMM

### ■ Seminarinhalte

- Erkenntnisse aus der Wirkungsforschung: Storytelling, sprachliche und rhetorische Stilmittel zur Erhöhung der Aufmerksamkeit
- Gelungene Sach- und Selbstpräsentation
- Stimmliche Wirkungsverstärker und aktive Körper-Kommunikation
- Intelligente Durchsetzungs-Strategien im großen Plenum
- Konflikthafte Kommunikations-Situationen konstruktiv lösen
- Selbstbehauptung in schwierigen oder untragbaren Gesprächs-Situationen
- Unangenehme Themen klar benennen und verändern
- Moderieren, leiten, vermitteln; – die Kunst der Diplomatie
- Persönliches Wirkungs-Feedback und Stärkenprofile

### ■ Zielgruppe:

Ein Workshop zur Stärkung von Überzeugungskraft, Präsenz und Kommunikation im beruflichen Kontext

### ■ Referentin

Agnes Ostrop-Deflou,  
Kommunikationsberaterin,  
Journalistin und PR-Expertin