



„Du kannst keine Nachricht ohne Inhalt senden“

Fortbildung zur Chatberatung vom 19.-20. Oktober 2017

„Du kannst keine Nachricht ohne Inhalt senden“, das ist an sich nichts Neues, für die Online-Beratung ist diese Erkenntnis aber noch einmal bedeutender, da das geschriebene Wort den Inhalt einer Nachricht ohne Mimik und Gestik transportieren muss und so eine besondere Herausforderung für die Berater/innen darstellt. Dabei wird Onlineberatung mittlerweile sehr flexibel eingesetzt: im Rahmen der Prävention, Begleitung, Nachsorge oder ergänzend zu einem Face-to-Face-Kontakt. Meist kommt dabei die webbasierte Mailberatung zum Einsatz, da die Chatberatung ganz eigene Anforderungen an die Berater/innen und Ratsuchenden stellt. Einerseits beschleunigt Chatberatung die Auseinandersetzung zu einzelnen Fragen aus der Beratung (intensive Beratung; z.T. hoch emotional). Andererseits entschleunigt Chatberatung das Beratungsgespräch, denn innerhalb derselben Zeitspanne wird nur etwa ein Viertel der Informationsmenge transportiert.

Doch wie kann diese Besonderheit der Chatberatung sinnvoll genutzt werden, um einen vertrauensvollen Beratungsprozess zu gestalten? In der Fortbildung werden hierzu die Besonderheiten und Möglichkeiten der Chatkommunikation, u.a. anhand von Fallbeispielen erörtert und lösungsorientierte Interventionsstrategien simuliert. Ebenso werden flexible Einsatzbereiche der Chatberatung vorgestellt und in Bezug zu eigenen institutionellen Rahmenbedingungen gestellt. Neben der Einzelchatberatung werden auch Gruppenchatszenarien aufgezeigt. Eigene Fallbeispiele aus der Praxis können auf Wunsch gerne mit eingebracht werden.

Zielgruppe: Beraterinnen und Berater, die in der Onlineberatung tätig sind, dieses Medium in der Beratung einsetzen oder diese Beratungsart kennenlernen möchten.

Termin: Donnerstag, 19.10.2017 bis Freitag 20.10.2017

Kosten: 150,- €

Ort: Katholisch-Soziales Institut, Bergstraße 26, 53721 Siegburg

Referentin: Petra Risau, Berlin (Diplom-Pädagogin und systemische Beraterin)

Anmeldung: Bitte schriftlich unter www.ksi.de oder an Rita Schneider (schneider@ksi.de)



katholisch-soziales institut

Herzliche Einladung

Katholisch-Soziales Institut der Erzdiözese Köln

Bergstraße 26 | 53721 Siegburg | Telefon 02241 – 2517-0 | Telefax 02241 – 2517-102 | www.ksi.de | info@ksi.de

